

INFORMATIVA PAZIENTI

EX ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR - Regolamento UE 2016/679 e a tutela del Suo diritto alla protezione dei dati personali intendiamo fornirle le seguenti informazioni.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

TITOLARE del trattamento dei Suoi dati personali è
ISTITUTO CLINICO SANTA CHIARA S.R.L.

Via Gaetano Daita n. 15, CAP 90139

(C.F. e P.IVA 04687960825)

Tel: 091 58 22 27

Fax: 091 58 22 27

Email: info@istitutoclinicosantachiara.it

Sito Web: <https://www.istitutoclinicosantachiara.it>

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD – DPO)

Può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati alla seguente e-mail: dpo@istitutoclinicosantachiara.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

A) TUTELA DELLA SALUTE O DELL'INCOLUMITÀ FISICA DELL'INTERESSATO

Il trattamento dei Suoi dati personali, ivi compresi i dati particolari relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, da parte del Titolare del trattamento e dei soggetti dallo stesso incaricati è specificamente destinato allo svolgimento di attività di diagnosi, assistenza e terapia sanitaria, a tutela della salute o dell'incolumità fisica dell'interessato o per l'esecuzione di altre prestazioni e per le finalità amministrative comunque correlate alle predette attività.

I dati che saranno da Lei forniti in occasione della somministrazione di ciascuna prestazione sanitaria potranno inoltre essere trattati, secondo necessità, al fine della annotazione nel registro dei pazienti, nonché per l'adempimento di obblighi legali, fiscali, assicurativi e per esigenze di carattere amministrativo-contabile in genere; inoltre i Suoi dati saranno trattati per effettuare eventuali comunicazioni a enti pubblici preposti (Autorità di Pubblica Sicurezza, ecc.), destinatari per legge, regolamenti e/o per assolvere ad un obbligo di legge o al Suo medico di famiglia nonché per l'adempimento di obblighi fiscali e assicurativi.

Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto necessario affinché il Titolare possa rendere le prestazioni di cura e diagnosi richieste da ciascun utente e per adempiere agli obblighi imposti dalla normativa vigente.

I dati da Lei conferiti potranno essere trattati per effettuare il rilevamento di eventuali malattie infettive e diffuse o di stati di positività virale per ragioni di sicurezza e tutela della salute dei dipendenti e degli altri pazienti.

Il consenso al conferimento dei dati è obbligatorio in quanto necessario affinché il Titolare possa rendere le prestazioni di cura e diagnosi richieste da ciascun utente e per adempiere agli obblighi imposti dalla normativa vigente.

B) DOSSIER SANITARIO

Al fine di migliorare il processo di cura della salute il Titolare può avvalersi di uno strumento informativo denominato Dossier Sanitario.

Il Dossier Sanitario costituisce l'insieme dei dati personali generati da eventi clinici presenti e trascorsi riguardanti l'interessato. Il dossier consente di avere un quadro clinico il più completo possibile e al fine di poter offrire un'assistenza più adeguata; in assenza del dossier sanitario il professionista avrebbe accesso alle sole informazioni fornite in quel momento dal paziente e a quelle elaborate in relazione all'evento clinico per il quale lo stesso ha richiesto la prestazione sanitaria. A tal fine saranno anche accessibili, salva Sua diversa e libera indicazione, anche i dati soggetti a maggiore tutela dell'anonimato, ovvero le informazioni relative a prestazioni sanitarie offerte a soggetti nei cui confronti l'ordinamento vigente ha posto specifiche disposizioni a tutela della loro riservatezza e dignità personale (ad es., prestazioni rese a persone sieropositive o che fanno uso di sostanze stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool; a donne che si sottopongono ad interruzione volontaria della gravidanza o che scelgono di partorire in anonimato ovvero a quelle rese in occasione di atti di violenza sessuale o di pedofilia o da parte dei consultori familiari). Gli accessi dei professionisti sanitari al Dossier sanitario sono tracciati informaticamente e il paziente può verificare a posteriori la legittimità dell'accesso ai suoi dati.

Il conferimento dei dati è facoltativo e per tale finalità è richiesto il Suo esplicito consenso al trattamento.

C) MARKETING

Invio di informazioni relative all'attività e alle iniziative commerciali e di marketing del Titolare (anche tramite newsletter).

D) UTILIZZO FIRMA ELETTRONICA AVANZATA (GRAFOMETRICA)

I dati biometrici da Lei conferiti potranno essere utilizzati, con il suo esplicito consenso, al fine di sottoscrivere la documentazione contrattuale in formato elettronico tramite Firma Elettronica Avanzata (cd FEA), mediante l'utilizzo della firma "grafometrica".

La suddetta soluzione FEA soddisfa i requisiti previsti dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs. n. 82/2005) e dal DPCM 22 febbraio 13, nonché le misure di sicurezza previste dal Regolamento UE 676/2016 (GDPR).

Tale sistema garantisce una maggiore certezza giuridica nei rapporti intercorrenti con i pazienti con riferimento alla rigorosa identificazione dell'Interessato firmatario, e alla sua connessione univoca alla firma, nonché una maggiore sicurezza nel processo di gestione elettronica dei documenti informatici e contribuisce a prevenire e contrastare fenomeni fraudolenti, quali il furto d'identità e la contraffazione della firma

E) COMUNICAZIONE REFERTI ONLINE

I suoi dati personali, compresi i dati relativi al suo stato di salute, potranno essere trattati per fornirle un servizio di comunicazione dei referti online, collegandosi all'indirizzo web o utilizzando l'apposito servizio facoltativo "patient portal" e seguendo le istruzioni.

F) CUSTOMER SATISFACTION

I suoi dati personali potrebbero essere trattati al fine di essere ricontattata dall'Istituto Clinico Santa Chiara, tramite il servizio di messaggistica, per esprimere il livello di gradimento in forma anonima sulla qualità dei servizi offerti dall'Istituto Clinico.

Il conferimento dei dati richiesti dal questionario è facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirli non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alla predetta lettera A) è data dalla necessità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria (applicazione dell' art. 9, par. 2, lett. h) del Regolamento UE 679/2016 (GDPR); per tali trattamenti non è necessario acquisire il consenso dell'interessato.

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui alle lettere B), C), D), E) ed F) è data dal consenso dell'interessato.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO E CONSENSO

Il conferimento dei dati personali è indispensabile affinché il Titolare possa rendere le prestazioni sanitarie ad esso richieste da ciascun paziente e pertanto, in tal senso, tale conferimento è da considerarsi obbligatorio.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla lettera B), ovvero relative all'implementazione del Dossier sanitario, può avvenire solo attraverso il consenso esplicito dell'interessato.

A tal riguardo il Titolare informa che il consenso alla creazione del dossier è libero e facoltativo. Al Paziente, infatti, deve essere consentito di scegliere, in piena libertà, che le informazioni cliniche che lo riguardano siano trattate o meno in un dossier sanitario, garantendogli anche la possibilità che i suoi dati sanitari restino disponibili solo al professionista sanitario che li ha redatti, senza la loro necessaria inclusione in tale strumento.

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla lettera C), D), E) ed F) è anch'esso facoltativo.

CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO E CONSENSO

Il mancato conferimento dei Suoi dati comporterà salvo casi di eccezionale urgenza e gravità, l'impossibilità per il Titolare del trattamento, di prestare le cure richieste o proseguire l'attività di assistenza in favore del paziente.

Il diniego del paziente alla costituzione e/o all'alimentazione del Dossier sanitario non incide sulla possibilità di accedere alle cure richieste. In caso di diniego, i dati sanitari saranno disponibili solo per i professionisti sanitari che li hanno prodotti o richiesti (es. consulenze e esami diagnostici) e non potranno essere consultati da professionisti di altre Unità operative che successivamente interverranno nel percorso di cura. Saranno inoltre disponibili per eventuali conservazioni obbligatorie per legge.

Sebbene l'eventuale mancato consenso, totale o parziale, alla costituzione del dossier sanitario non incida sulla possibilità di accedere alle cure mediche richieste, il Titolare invita i propri pazienti a riflettere bene prima di negare tale consenso: il dossier, infatti, è uno strumento molto importante al fine di potere offrire una migliore prestazione, in quanto una

conoscenza approfondita della storia clinica del paziente giova ad una più efficace ricognizione degli elementi utili alle valutazioni del caso singolo.

Il consenso precedentemente espresso alla costituzione e all'alimentazione del Dossier sanitario può essere revocato o modificato in qualsiasi momento.

Nel caso il paziente giunga in gravi condizioni e non sia in grado di esprimere una specifica volontà, il professionista sanitario che lo prende in cura può accedere al Dossier sanitario qualora lo reputi strettamente necessario per salvaguardarne l'integrità fisica, anche se il paziente abbia in precedenza negato il consenso al Dossier sanitario.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con le modalità manuali ed informatizzate, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità e con l'adozione delle misure tecniche previste dall'art. 32 del GDPR - Regolamento UE 2016/679.

Il Trattamento sarà svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare, con la collaborazione degli incaricati all'uopo autorizzati e degli eventuali responsabili esterni, nominati, ove necessario, per specifiche operazioni.

I suoi dati personali sono protetti da misure di sicurezza che puntano a limitarne l'accesso ai soli professionisti autorizzati ed agli incaricati del Titolare e per le sole funzioni che ad essi competono. Altre misure di sicurezza sono applicate a tutti i Suoi dati personali per garantire l'integrità dei dati, il loro salvataggio quotidiano e il recupero in caso di incidenti o guasti ai sistemi di elaborazione anche a tutela della continuità operativa dei professionisti sanitari.

Gli accessi dei professionisti sanitari ai Suoi dati sono tracciati informaticamente e il paziente può verificare a posteriori la legittimità dell'accesso ai suoi dati. In ogni caso i dati idonei a rivelare lo stato di salute non possono essere oggetto di diffusione.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati relativi al Suo stato di salute possono essere trattati dagli operatori e dai Liberi Professionisti designati responsabili/incaricati dal Titolare che a vario titolo erogano il servizio da Lei richiesto. Il personale amministrativo e socio sanitario in qualità di incaricato del trattamento.

Per le finalità sopra descritte, i Suoi dati potranno essere comunicati nei limiti alle seguenti categorie di soggetti:

- determinati soggetti terzi, secondo quanto dispongono le norme di legge vigenti e secondo quanto prevedono i rapporti contrattuali in essere, al fine di consentire l'adempimento di obblighi di legge e la più efficiente erogazione delle prestazioni richieste. In forza delle leggi vigenti, i dati anagrafici, le terapie e le cure praticate, la diagnosi di dimissione con la relativa scheda di dimissione e quant'altro necessario, saranno comunicati, per quanto di competenza, all'Azienda Sanitaria Provinciale e alle Autorità di pubblica sicurezza;
- enti competenti del SSN e/o agli altri enti da Lei eventualmente indicati (Compagnie Assicurative, Associazioni, Enti, Mutue Integrative, etc.);
- Mef e sistema TS;
- al Suo Medico di Medicina generale;
- alla compagnia assicurativa dell'Azienda per la tutela della stessa e dei suoi operatori, per le ipotesi di responsabilità;
- all'Autorità Giudiziaria e/o all'Autorità di Pubblica Sicurezza, nei casi espressamente previsti dalla legge.

Ove necessario, i Suoi dati personali possono essere comunicati, per trattamenti aventi le medesime finalità, ad altri organismi e operatori del settore sanitario (laboratori di analisi, ambulatori radiologici esterni, studi di istopatologia, centri di trasfusione).

Oltre ai soggetti sopra indicati, dei Suoi dati potranno avere conoscenza, in veste di incaricati o di responsabili esterni del trattamento, i medici che prestano la loro opera presso la struttura sanitaria, il personale amministrativo, paramedico, gli infermieri, gli operatori socio sanitari e gli addetti al ricevimento, alla pulizia, i tecnici addetti alle attrezzature diagnostiche e consulenti esterni.

Su Sua esplicita richiesta i dati potranno essere comunicati anche a strutture sanitarie terze convenzionate per la prenotazione di prestazioni e servizi.

LUOGO DI TRATTAMENTO E TRASFERIMENTO DEI DATI

I trattamenti hanno luogo presso la predetta sede del titolare del trattamento e presso i soggetti terzi individuati.

I dati personali non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione europea. In ogni caso, resta inteso che, ove si rendesse necessario, il Titolare potrà trasferire i dati personali anche in Paesi extra UE, garantendo sin d'ora che il trasferimento dei dati personali extra UE avverrà nel rispetto delle disposizioni di legge ed in particolare delle previsioni di cui all'art. 46 del GDPR.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI:

I Suoi dati personali costituenti parte della cartella clinica sono soggetti a conservazione permanente.

I Suoi dati personali, al di fuori della cartella clinica, saranno conservati per tutta la durata del rapporto e per un ulteriore periodo di 10 anni.

DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dall'art. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), rivolgendosi al Titolare ai dati di contatto sopra indicati.

In particolare il Titolare del trattamento la informa dell'esistenza dei seguenti diritti:

- diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati, nei limiti consentiti dalla legge;
- diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Con particolare riferimento al Dossier sanitario potrà inoltre indicare se non intende inserire in dossier gli eventi clinici pregressi, revocare in qualsiasi momento il consenso alla sua implementazione; esercitare la facoltà di oscurare alcuni eventi clinici che lo riguardano; visionare gli accessi che sono stati effettuati al Dossier. Precisiamo inoltre che, l'"oscuramento" dell'evento clinico (revocabile nel tempo) avverrà con modalità tali da garantire che i soggetti abilitati all'accesso non possano venire automaticamente a conoscenza del fatto che Lei ha effettuato tale scelta (cd. oscuramento dell'oscuramento) e ciò potrà essere chiesto all'atto della prestazione medica o successivamente rivolgendosi ai recapiti indicati di seguito.

REVOCA DEL CONSENSO

Lei potrà revocare il Suo consenso in ogni momento, contattando il Titolare del trattamento agli indirizzi di cui sopra.

PROCESSO AUTOMATIZZATO

I Suoi dati non saranno in nessun caso trattati tramite un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.